

Asistencia de Utilidades en New Castle

Penn Power

Programa de Asistencia al Cliente (PCAP)

Elegibilidad:*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL**
- Factura más del 3% de los ingresos (clientes que no utilizan calefacción) o 9% (clientes de calefacción eléctrica)
- Debe aceptar solicitar el programa WARM y LIHEAP

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 36 meses

Solicitar:

- 1-888-282-6816

Programa del Fondo de Dificultades (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 250% del FPL**
- Servicio eléctrico está apagado o se enfrenta a la terminación
- Un saldo de deuda de una cantidad mínima
- Ha demostrado un esfuerzo de pago sincero
- El subsidio debe restaurar el servicio o evitar la terminación del servicio (solo o con otros pagos / subsidios)

Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención

Solicitar:

- 1-888-282-6816

Programa de Reducción por Bajos Ingresos (WARM)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 200% del FPL**
- Alto uso (6500 kWh y más al año)
- 6 meses de servicio consecutivo y prueba de propiedad (o aprobación del propietario)

Beneficios:

- Medidas de auditoría, educación y conservación de energía

Solicitar:

- 1-800-207-9276

Columbia Gas

Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 150% del FPL**
- Cliente de calefacción
- Tiene problemas para realizar pagos

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Su deuda es perdonada durante 36 meses de pagos consistentes

Solicitar:

- 1-800-537-7431 para referencia a la agencia local de CAP

Programa del Fondo de Dificultades (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 200% del FPL**
- Servicio eléctrico apagado o enfrentando apago
- Un saldo de deuda de una cantidad mínima
- Ha demostrado un esfuerzo de pago sincero
- El subsidio debe restaurar el servicio o evitar la terminación del servicio (solo o con otros pagos / subsidios)

Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención

Solicitar:

- 1-800-537-7431 para remisión a una agencia local
- <https://www.hardshiptools.org/MyApp/>

Programa de Reducción de Uso por Bajos Ingresos (Warmwise)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 200% del FPL**
- Cliente de calefacción
- Alto uso (uso promedio en invierno superior a 170 termias / mes)
- Permiso del propietario de la propiedad (para inquilinos)

Beneficios:

- Medidas de auditoría, educación y conservación de energía (incluidas posibles actualizaciones de calefacción o calderas)

Solicitar:

- 1-800-537-7431
- <https://www.columbiagaspa.com/energy-efficiency/for-your-home/low-income-usage-reduction-program>

*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información.

Asistencia de Utilidades en New Castle

PA American Water

Programa de Asistencia al Cliente (H2O Program)

Elegibilidad:*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL**

Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención
- 85% de descuento en el cargo por servicio y 10% de descuento en cargos volumétricos mensuales (aproximadamente \$ 19 / mes)

Solicitar:

- 888-282-6816 (Dollar Energy Fund – pregunte por el programa de descuento)

Programa del Fondo de Dificultades (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos son iguales o inferiores al 200% del FPL**
- Demostrado Esfuerzo de pago sincero

Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención

Solicitar:

- 888-282-6816

Asistencia para el Servicio de Aguas Residuales

Elegibilidad:*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL**
- Demostrado Esfuerzo de pago sincero

Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención
- 30% de descuento sobre el total de las tarifas de aguas residuales (aproximadamente \$ 20 / mes)

Solicitar:

- 888-282-6816



Pennsylvania Utility Law Project
118 Locust Street
Harrisburg, PA 17101

Los clientes de bajos ingresos que no pueden conectarse al servicio de utilidad o que enfrentan una terminación pueden llamar a nuestra línea directa para obtener asesoramiento gratuito para ayudar a resolver su problema de utilidad.

Contacto para clientes:
1-844-645-2500
utilityhotline@palegalaid.net

Los abogados y defensores pueden contactarnos con preguntas sobre cómo ayudar a un cliente a conectarse, mantener o evitar la terminación de su cuenta de electricidad, gas o agua.

Contacto para abogados:
pulp@palegalaid.net

¿Qué significa "FPL"?**

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas Viviendo en el Hogar	150% FPL (2021)	200% FPL (2021)	250% FPL (2021)
1	\$19,320	\$25,760	\$32,200
2	\$26,130	\$34,840	\$43,550
3	\$32,940	\$43,920	\$54,900
4	\$39,750	\$53,000	\$66,250
5	\$46,560	\$62,080	\$77,600

*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información.